

1. Sözleşmenin tarafları

1.1) İş bu sözleşmenin okunmasında yorumlanmasında ve uygulanmasında bundan sonra yukarıda detayları verilen kişi ve/veya kurumlar müşteri, Turanlar Grup Güvenlik Sistemleri kısaca Turanlar Grup olarak anılacaktır.

2. Sözleşmenin konusu ve kapsamı

2.1) İş bu sözleşme müşterinin adresleri belirtilen mekânda müşterinin istekleri doğrultusunda tasarlanmış ve yukarıda yazılı "sözleşmesi yapılan sistem detaylarının" temini tesisi ve bu sistemlerin servis hizmetlerinin verilmesi ile ilgili usul ve esasları, bu hizmetlerin ödeme şekli ve şartları ile müşteri ve Turanlar Grup'un yükümlülüklerini ve sorumluluklarını içerir belgedir.

3. Sistemlerin tanımı ve genel hususlar

3.1) Turanlar Grup sözleşme içeriğinde bulunan sistemin çalışması için gerekli tüm donanım, yazılım ve/veya yazılım uyarlamaları, ağ uyarlamaları, internette izleme (internetin bağlı, çalışır ve modem arayüze girilebilir olması müşteri sorumluluğundadır) ve ürünlerin müşteriye sağlanması için gerekli olan aktivasyon ve devreye alma eğitim çalışmalarını müşteri ile belirlenen zamanda gerçekleştirilir.

3.2) Müşterinin eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim aldığı sistemin teslim tarihinden itibaren garanti süresi boyunca (2 yıl) üretici firmanın garantisi altındadır. Müşteri kaynaklı veya kullanım hatası ile oluşan sorunlarda servis ve ürün bedeli talep edilecektir.

3.3) Teknik destek hizmeti mesai saatleri içerisinde Turanlar Grup teknik servisi tarafından destek hizmeti sunar. Telefon desteği ile çözülemeyen durumlarda müdahale edilmek üzere Tulpar Güvenlik teknik servise iletilir.

3.4) Turanlar Grup, kayıt süresi konusunda hiçbir taahhütte bulunmamaktadır. Kayıtlara esas teşkil eden kayıt alanı için kullanılacak sabit disk alanı boyutundadır.

3.5) Sistemin mevcut ve orijinal işletim özelliklerinin dışına çıkan özel istekler müşteri mahalinde veya dışında yapılan yenilemeler, ürün yer değişikliği vs gibi değişiklikler sözleşme dışında tutulur. Bu gibi durumlarda Turanlar Grup talep edebileceği ücretleri müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6) Müşteri, Sistemin kurulacağı yere yapılan keşif ya da keşiflerde, montaj yapanın direktifleri doğrultusunda projenin dışına çıkılabileceğini, yapılacak uygulamanın doğruluğunun montajı yapanın inisiyatifinde olduğunu, bu konuda kesinlikle müdahale edilmeyeceğini, sistemin kurulumundan devreye alınmasına kadar süre içinde yönetici, kapıcı ya da bina site sakinlerinin veya işyeri çalışanlarının projeye müdahil olma durumu/ projeyi değiştirme yetkisinin olmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7) Müşteri, keşif sırasında kabloların geçiş güzergâhında bulunan sulama kanalları, kanalizasyon boruları, gömülü çim sulama hortumları ve benzeri alt yapı malzemelerinin varlığından Turanlar Grup'u bilgilendirmekle yükümlüdür. Aksi halde yapılan kazı, kırma veya sökme çalışmalarından dolayı oluşacak zararlardan Turanlar Grup sorumlu tutulamaz.

3.8) Müşteri, yapılan kazı, kırma ve sökme çalışmalarında oluşacak zemin tahribatlarından, çim ve bahçe alanlarının bozulmalarından dolayı Turanlar Grup'a kusur atfedemez. Bu gibi durumlarda Müşteri, tamir ve tadilat işlerini ve bundan doğan maddi külfetin kendisinin sorumluluğunda olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.9) Müşteri, daha önce farklı firmalar tarafından kurulmuş sistemler için Turanlar Grup yetersiz kaldığı durumlarda, sistemi daha önce kuran firmaların iletişim bilgilerini vermek, varsa teknik dokümanlarını vermek, alınacak teknik servis, teknik destek ve malzeme bedelini ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.10) Müşteri mahalinde montajın başlaması, müşteri ile yapılan keşif sonucu kameraların yerlerinin belirlenmiş olduğu ve bundan sonra yapılacak yer değiştirmelerin sözleşmenin dışında kalacağını ve Turanlar Grup'un ayrıca işçilik bedeli talep edebileceğini müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.11) Voltaj, topraklama ve sistemlerin elektrik beslemelerinin UPS hattı dışında olmasından kaynaklı arızalarda sistemin garanti dışında değerlendirileceğini müşteri kabul beyan ve taahhüt eder.

4. Müşterinin hak ve yükümlülükleri

4.1) Müşteri sistemin kullanılması ile ilgili isim, web adresi, şifre ile ilgili bilgileri gizli tutma hakkına sahiptir.

4.2) Müşteri sistem tarafından depolanan bilgi ve verilere ilişkin olarak Turanlar Grup'u sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

TURANLAR GRUP GÜVENLİK SİSTEMLERİ

Hürriyet mahallesi hereke sokak no:26/28A Yenibosna / Bahçelievler
(0541) 224 9342 - (0212) 924 49 19 bilgi@turanlargo.ruvenlik.com

4.3) Ayrıca müşteri profesyonel olmayan kullanımdan dolayı doğan zararlardan 3.2 bendinde yer alan yükümlülüklerden sorumlu olacaktır.

4.4) Tüm sistemin veya sistem parçalarının sökülmesinin, tahribata maruz bırakılmasının, işlevlerinin engellenmesinin, başka bir yer ve/veya mekâna taşınmasının, Turanlar Grup bilgisi ve onayı dışında ve başka kişi ve kurumlarca sisteme müdahale edilmesinin eklemeler yapılmasının, parça eksiltmelerinin sistemlerde kaynaklanacak olası arızaların Turanlar Grup harici kişi ve kuruluşlarca onarılmaya çalışması sonucu ortaya çıkacak arıza ve sorunlar sistem garantisinin sona ermesine sebep olacağını müşteri şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5) Müşteri gerektiğinde Turanlar Grup teknik servisinin aktivasyon ve devreye alma, bakım ve onarım hizmetlerini sağlıklı ve hızlı verebilmesini sağlayacak tüm kolaylıkları gösterecektir.

4.6) Müşteri iş bu sözleşmeyi imzalamasını takiben, iş bu sözleşmeye esas teşkil eden hizmetlerin bedelinin yukarıda belirtilen ödeme şekli ve tarihine istinaden zamanında, eksiksiz ve sorunsuz olarak ödenmesi ile yükümlüdür. Ödemenin yapılmaması veya gecikmesi halinde fatura tarihinden itibaren toplam bedel üzerinden günlük %3 gecikme faizi uygulanacağını ve tüm hukuki masrafları üstleneceğini müşteri gayri kabili rücu ile kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.7) Müşteri Tulpar Güvenlik eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim aldığı her türlü sistem ve ekipmanın başlangıç aşamasında sağlanan sağlıklı çalışma ortamını korumakla yükümlüdür. Sistemden kaynaklanmayan arıza ve problemlerin (internet arızaları, telefon hattı arızası veya hatların borç nedeni ile kapalı olması, genel elektrik kesintileri vb.) çözümlenmesi ve giderilmesinden müşteri sorumludur. Bu gibi durumlarda Turanlar Grup'a herhangi bir kusur atfedilemez.

4.8) Turanlar Grup maddi sorumluluklarını yerine getirmeyen müşteriye hizmet sunmaya devam etmez.

4.9) Turanlar Grup sistemsel şifre ve oturma açma bilgilerinin kaybedilmesinden sorumlu tutulamaz.

4.10) İş bu sözleşmenin feshi ne sebeple veya hangi taraf tarafından olursa olsun sistemlerin sökülmesi sırasında, kurum veya yer değişikliklerinden sonra sistemlerin sökülmeleri sırasında, sistemlerin montaj edildikleri satılarda oluşabilecek her türlü estetik veya görüntü bozukluk ve farklılıktan, ayrıca mücbir (sel, deprem, doğal afet) sebeplerden Turanlar Grup sorumlu tutulamaz.

5. Turanlar Grup Güvenlik'in yükümlülükleri ve bedellendirme

5.1) Turanlar Grup müşteri mekânında yapmış olduğu keşif ve projelendirme sonucu önerdiği ve müşteri tarafından onaylan sistemleri kurmak ve çalışır vaziyette teslim etmekle yükümlüdür.

5.2) Bağlantı ve kurulum boyutuna göre belirlenecek olan aktivasyon ve devreye alma bedeli ile kablolama bedeli avans mahiyetinde müşteriden talep edilir. Sistem bedeli ise sözleşmede anlaşıldığı üzere tahsil edilir.

5.3) Sözleşme müşteri tarafından imzalanmasından sonra, müşterinin aktivasyon ve devreye alma yapılmadan önce sözleşmeyi iptal ettirmesi durumunda müşteri avans mahiyeti olarak ödediğini geri istemeyeceğini şimdiden gayrikabili rücu ile kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Anlaşmazlık hali

Altı maddeden oluşan bu sözleşme ile belirtilmiş olan tüm maddelerin ve varsa bu sözleşmenin eklerinin koşulsuz olarak kabul edildiği, sözleşmeye veya içeriği hükümler ile ilgili oluşabilecek ihtilaf ve anlaşmazlıklardan İstanbul mahkemeleri ve icra müdürlüklerinin yetkili olduğu her iki tarafça kabul ve tasdik edilir.

Turanlar Grup Güvenlik Sistemleri
Adına satış yapanın adı, soyadı ve imzası

Müşteri kaşe ve imzası

TURANLAR GRUP GÜVENLİK SİSTEMLERİ

Hürriyet mahallesi hereke sokak no:26/28A Yenibosna / Bahçelievler

(0541) 224 9342 - (0212) 924 49 19 bilgi@turanlargoovenlik.com